

オンライン診療について

オンライン診療とは

スマートフォンやタブレット、パソコンなどを活用し、医師と患者が離れた場所でも、診察や薬の処方を受けることができる診療です。遠隔地や通院が難しいなど様々な事情に応じて、厚生労働省の定める指針を遵守して、新しい診療形態を利用することができます。

➡（リンク：「Ⅲ オンライン診療の適切な実施に関する指針等の関連ルール」）

オンライン診療の注意点

- ・ 原則として初診は直接の対面による診療を行います。
- ・ 例外を除き、原則として「かかりつけの医師」が実施します。
- ・ オンライン診療は触診聴診などできないため、医師が得られる情報が限られています。そのため初診以後も同一の医師による対面診療を適切に組み合わせることが必要です。
- ・ オンライン診療が適切でないと判断した場合には、対面診療のみに切り替えます。
- ・ 一方で、対面で不安が増したり、外出により病状が悪化する場合や、通院困難で受診が遅れて病状が進行してしまう場合など、適切に利用することで、大きく役立つことが期待されます。



当院のオンライン診療

- 多忙で診察の機会を逃してしまう働き世代の健康を守るために、お仕事のスキマ時間を予約して活用していただくことで、病気の早期発見や治療開始に役立てましょう。
- 初診は対面での診察になりますが、検査や診断結果の説明や病状が安定している時の定期処方など、オンライン診療を活用してみてください。
- 当院は、厚生労働省が定めた「オンライン診療の適切な実施に関する指針」における、指定の研修を受講して修了した医師が、適切に実施しております。
- オンライン診療も対面での診療と同じ、医療スタッフと患者側との信頼関係に基づき、大切な個人情報、健康情報を保護します。オンライン診療時における無断での録音・録画、およびSNS等への投稿・公開を禁止します。

初診の方のオンライン診療

- 当院では、オンライン診療は「**対面診療後の再診の方のみ**」対応しています。かかりつけ医がない等、オンライン診療での初診をご希望される方は、まずはお電話でご相談ください。
- お薬手帳、健診や人間ドックの結果、市販の検査キット（インフルエンザ、新型コロナなど）の結果、皮膚の症状があれば部位の写真など、診療するにあたり重要な情報になりますので、適宜に画像共有してください。
- オンライン診療だけでは情報が不十分だと判断した際は、対面診療へご案内します。当院へ受診する以外にも、ご希望の医療機関への紹介も可能です。（その場合、紹介状＝診療情報提供書を作成する際は別途料金が必要となりますので、ご了承ください。）
- 厚生労働省の規定により、初診時の処方日数の上限は7日分まで、再診時も30日分までです。
- かかりつけ医からの処方薬の継続を希望する方は、お薬手帳があれば30日分までは処方可能です。ただし、かかりつけ医が処方してから3か月以上経過していた場合は、初診時と同じ扱いになります。
- 向精神薬や一部の睡眠薬等は、オンライン診療では処方禁止されています。

オンライン診療の流れ

1. Web予約画面よりオンライン診療を選択してください。



2. オンライン診療はクレジットカードの登録が必要です。

支払い方法

オンライン診療の方は、事前にクレジットカードの登録が必要になります。

支払い方法 **必須**

診療終了後に自動で会計が完了します。後払いなので会計待ちが短縮されます。

☒ クレジットカードで支払う

クレジットカードを登録



3. お薬の受け取り方を選択してください。

薬の受け取り方

ご希望の調剤薬局へ処方箋の送付を希望する方は

「薬局へ処方箋送付を希望する」

ご自宅への郵送を希望する方、
クリニックへ処方箋を受け取りに来る方は

「薬局へ処方箋送付を希望しない」

を選択してください。

薬の受け取り方 **必須**

薬局で受け取る

☐ 薬局へ処方箋送付を希望する

クリニックから指定の薬局へ処方箋のFAXを送ります。診療後はクリニックで処方箋を受け取る必要はなく、お支払い後にそのまま薬局へ向かうことができます。

☐ 薬局へ処方箋送付を希望しない

処方箋を手渡し、または郵送で自宅へ送付します。料金はかかりません。



4. 保険証・受給者証・医療証等を登録してください。

マイナポータルアプリから「健康保険証」にアクセスして、全ての情報（＊）をスクリーンショットして、アップロードしてください。

（＊資格情報の区分、交付年月日、記号、番号、枝番、フリガナ、氏名、生年月日、性別、資格取得年月日、被保険者氏名または世帯主氏名、本人・家族の別、保険者番号、保険者氏名、裏面（氏名カナ、氏名、性別）、限度額適用認定証関連の情報（認定証区分、適用区分）が必要になります。全てが写るように、2～3ページに分けてスクリーンショットをしてアップロードしてください。）

保険証等の登録

保険証・受給者証・医療証等を登録してください。

保険証・受給者証・医療証等

保険証・受給者証・医療証等に変更がないかご確認ください。変更がある場合は再登録してください。

 保険証 (表)

 保険証 (裏)

 受給者証・医療証等



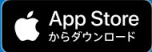
5. Web問診にお答えください。



6. 予約が完了後の案内に沿って、デジスマアプリをインストールしてください。








デジスマアプリをインストール

*オンライン診療を受けるにはデジスマアプリが必要になります。必ず診察までにインストールしてください。



7. 予約時間前までにアプリホーム画面で「チェックイン」をしてください。



8. 予約時間になりましたら、ビデオ通話にて診察いたします。



9. アプリでお会計

10. 診察後はアプリに登録したクレジットカードから自動で支払いが完了します。
当院では、オンライン診療のシステム利用料として550円をいただいております。また、電子処方箋を扱っていない薬局でのお薬の受け取りを希望する方は、処方箋（原本）郵送料等で別途500円が必要となります。





11. お薬の受け取り

ご希望の調剤薬局に受け取りに行く場合、**Web**問診に受取先の調剤薬局を入力してください。診察終了後に調剤薬局に**FAX**で処方箋を送りますので、受診後すぐにお薬を受け取りに行くことができます。

処方箋は、発行日を含めて**4日**しか期限がありません。その期間内に受け取りに行かないと無効になってしまいます。